

Mediation

*Konflikte gemeinsam lösen
Frieden gewinnen
Wertschätzung genießen*

Außergerichtliche Konfliktlösung durch Mediation

- Familie und Partnerschaft
- Scheidung und Sorgerecht
- Erbschaftsangelegenheiten
- Nachbarschaftskonflikte
- Konfliktlösung für Schule und Beruf
- Umweltkonflikte

Wie arbeitet der Mediator?

Meine Aufgabe besteht darin, als neutraler Vermittler

- die Streitparteien durch die einzelnen Phasen des strukturierten Mediationsverfahrens zu leiten.
- eine Gesprächsatmosphäre zu schaffen, die den Beteiligten eine ergebnisorientierte Verständigung ermöglicht.
- sie in dem Prozess zu unterstützen, selbst verbindliche Vereinbarungen zu finden und zu gestalten.
- auf einen respektvollen Umgang miteinander zu achten und für die Einhaltung von Gesprächsregeln zu sorgen.
- allen ausreichend Gelegenheit zu geben, ihre Sichtweise darzustellen.



VisdP:

Dr. Martin Pfeiffer
An der Sandgrube 18
95326 Kulmbach
Tel. 0152-57486912
info@patersberg-mediation.de

Vermittlung,
Lösung und Vereinbarung
in Konfliktsituationen



Nachbarschaft • Familie • Arbeit • Wirtschaft • Partnerschaft • Umwelt

www.patersberg-mediation.de

Was ist Mediation?

Mediation ist ein streng vertrauliches und strukturiertes Verfahren, bei dem die streitenden Parteien mit Hilfe einer neutralen Person, des Mediators, eine einvernehmliche Beilegung ihres Konflikts anstreben.

Im Unterschied zu einem Gerichts- oder Schiedsgerichtsverfahren entscheiden in einer Mediation ausschließlich die Beteiligten selbst. Der Mediator übernimmt lediglich die Gesprächsführung, ohne sich inhaltlich einzumischen.

Was sind die Vorteile und Ziele einer Mediation?

- Die Durchführung einer Mediation spart oft sehr viel Zeit, Nerven und erhebliche Kosten.
- Mediation kann dauerhaft tragfähige „Win-Win“ Lösungen schaffen, die im Konsens der Konfliktparteien entstehen.
- Neben der Klärung in der Sache wird die Kommunikation zwischen den Beteiligten spürbar verbessert. Aus Streitparteien werden wieder Partner, die konstruktiv und respektvoll miteinander umgehen.
- Am Abschluss der Mediation steht eine schriftlich dokumentierte Vereinbarung, mit gemeinsam erarbeiteten Lösungsstrategien und Maßnahmen.



Wie läuft eine Mediation ab?

Im Vorgespräch wird geklärt, ob der Konflikt für eine Mediation geeignet ist und ob Co-MediatorInnen hinzugezogen werden, um besondere Aspekte einzubeziehen.

Während der Mediation wird zunächst der Gesprächsrahmen abgesteckt. Dann schildern beide Seiten abwechselnd Ihre Sicht der Lage. Dabei kommen ihre **Emotionen** (Ärger, Trauer, Wut) zum Vorschein und **werden bearbeitet**. Schritt für Schritt werden die Interessen der Parteien herausgefiltert. Die gegenseitigen Sichtweisen werden so für alle Seiten nachvollziehbar. Gemeinsam werden kreative Problemlösungen erarbeitet und schließlich eine schriftliche Vereinbarung erzielt.

Die Anzahl der dazu nötigen Gespräche variiert je nach Thema und Anzahl der Teilnehmer. In der Regel sind es mehrere 1-3stündige Treffen, bei Teamsitzungen ganze Tage.

Nach einiger Zeit werden die gemeinsamen Fortschritte im Nachgespräch überprüft.

Ihr Ansprechpartner bei der Konfliktlösung

Konflikte gehören zum Leben dazu. Entscheidend ist konstruktiv mit ihnen umzugehen. Dabei kann ich Sie unterstützen.



Dr. Martin Pfeiffer
Mediator (univ.)
Kulmbach - Bayreuth

Ich arbeite gemäß den Standards und Ausbildungsrichtlinien des Bundesverbandes Mediation e.V.

Möchten Sie weitere Informationen oder einen Termin vereinbaren? So erreichen Sie mich:

Mobil: 0152-57486912
martin.pfeiffer@patersberg.net
info@patersberg-mediation.de

www.patersberg-mediation.de

Nachbarschaft • Familie • Arbeit • Wirtschaft • Partnerschaft • Umwelt

